Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Rzeczpospolita Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

Studium przypadku przeprowadzone podczas spotkania Regionalnych Grup Refleksyjnych

W Polsce utworzono nowe województwo. Ta niecodzienna sytuacja skłoniła władze do stworzenia nowego systemu instytucji pomocowych. Powołany został zespół ekspercki, którego są Państwo członkami. Jego zadaniem jest opracowanie od podstaw nowego, zintegrowanego systemu usług na rzecz rodzin.

Pierwszym aspektem jest zdefiniowanie obszarów jakich ma dotyczyć praca z rodzinami. Jakie problemy najczęściej dotykają rodzinę, jakie elementy należy uwzględnić przy budowaniu nowej strategii działania?

Kiedy już powstanie zarys tego jakie elementy są kluczowe dla dalszej pracy, prosimy o analizę ich pod kątem następujących kategorii:

Kategoria 1: Instytucje

1. Jakie instytucje zajmują się rozwiązywaniem poszczególnych problemów?
2. Jakie są zadania instytucji wynikające z poszczególnych obszarów wyróżnionych przez Państwa? (prosimy o wymienienie 5 opcji)

Kategoria 2: Kontrola i ewaluacja

1. Czy istnieją instytucje kontrolujące pracę jednostek wymienionych w kategorii pierwszej? Jeśli tak to jakie? (np. samokontrola instytucji, instytucje nadrzędne)
2. Jakie obszary instytucji są kontrolowane? (np. finanse, procesy, efekty)
3. Jaka jest częstotliwość kontroli? (np. coroczna, ciągła)

Kategoria 3: Zasoby

1. Jakie są wyróżniające aspekty danych instytucji i co mogą one oferować potencjalnym partnerom?

Kategoria 4: System informacyjny

1. Jaki jest sposób pozyskiwania informacji w systemie? (np. analiza dokumentacji, wywiady z pracownikami, wywiady z klientami zewnętrznymi)
2. W jaki sposób informacje są przekazywane?
3. Między jakimi instytucjami dochodzi do wymiany informacji?
4. Na jakich poziomach są przekazywane informacje? (instytucje tego samego szczebla, instytucje podrzędne lub nadrzędne)
5. W jaki sposób pozyskane informacje są wykorzystywane przy dalszej pracy?

Kategoria 5: Współpraca międzyinstytucjonalna

1. Które instytucje ze sobą współpracują?
2. Na jakich zasadach ta współpraca się odbywa?
3. Z jaką częstotliwością następuje ta współpraca?
4. Co w przypadku, gdy problem znajduje się w kompetencji więcej, niż jednej instytucji?

Kategoria 6: Wdrożenie systemu

1. W jaki sposób może być wdrożony nowy system? Co trzeba zmienić w obecnej sytuacji by wypracowany system mógł działać efektywnie?
2. Jakie istnieją potencjalne źródła finansowania zintegrowanego systemu usług na rzecz rodziny?
3. Jakie mogą wystąpić trudności w procesie wdrażania systemu?

PROBLEMY/CELE Z JAKIMI MOŻE ZMAGAĆ SIĘ STWORZONY PRZEZ PAŃSTWA SYSTEM USŁUG NA RZECZ RODZIN

KATEGORIE 1: INSTYTUCJE POMOCOWE

KATEGORIA 2: KONTROLA I EWALUACJA

KATEGORIA 3: ZASOBY

KATEGORIA 4: SYSTEM INFORMACYJNY

KATEGORIA 5: WSPÓŁPRACA MIĘDZYINSTYTUCJONALNA

KATEGORIA 6: WDROŻENIE SYSTEMU